

 ANCHOR LÅS		Process Försäljning	
Dokumenttyp Allmänna försäljningsvillkor		Version 1.2Sv	Sida 1 (9)
Utarbetad/ändrad av Arvid Green	Datum 2025-08-27	Godkänd av Tomas Eriksson	Datum 2025-08-27

ALLMÄNNA FÖRSÄLJNINGSVILLKOR

ANCHOR LÅS AB

1. Tillämplighet

1.1.

Med "Anchor Lås AB" avses i dessa allmänna försäljningsvillkor ("Villkoren") Anchor Lås AB, org. nr [556803-0745]. Med "Kunden" avses det företag som beställt eller köpt varor av Anchor Lås AB under Avtalet (definierat nedan)

1.2.

Dessa Villkor utgör en integrerad del av det avtal som Anchor Lås AB och Kunden ingått ("Avtalet"), vilket Avtal hänvisar till och inkorporerar dessa Villkor. Avtalet består av Kundens order, Anchor Lås AB:s orderbekräftelse, dessa Villkor, all annan dokumentation som refereras till som en del av Avtalet, samt standardavtalen NL17 och NTLB21. Dessa Villkor ska tillämpas på samtliga av Anchor Lås AB:s leveranser av produkter till Kunden under Avtalet.

1.3.

Överenskommelser som avviker från dessa Villkor ska författas skriftligen och undertecknas av Anchor Lås AB och Kunden för att vara gällande. Vid motstridigheter mellan dessa Villkor, övriga delar av Avtalet och NL17 (samt NTLB21), ska dessa Villkor äga företräde, därefter huvudavtalet, därefter övriga delar av Avtalet, samt därefter NL17 (och NTLB21).

1.4.

Oavsett om någon motstridighet föreligger eller inte ska aldrig följande bestämmelser i NL17 tillämpas på Avtalet: andra meningen i punkt 14, fjärde stycket i punkt 17, punkt 42, samt punkterna 48-49 (samt motsvarande bestämmelser i NTLB21). Kundens eventuella egna allmänna villkor ska bara tillämpas om desamma skriftligen accepterats av Anchor Lås AB.

2025-09-09

Utskrivet dokument endast giltigt utskriftsdagen

Printed document only valid on printing day

 ANCHOR LÅS		Process Försäljning	
Dokumenttyp Allmänna försäljningsvillkor		Version 1.2Sv	Sida 2 (9)
Utarbetad/ändrad av Arvid Green	Datum 2025-08-27	Godkänd av Tomas Eriksson	Datum 2025-08-27

2. Produkter

2.1.

Kunden kan beställa de produkter som ingår i Anchor Lås AB:s vid var tid gällande produktsortiment bestående av bland annat dörrbeslag, lås och låssystem ("produkter"). Anchor Lås AB är inte skyldig att lagrhålla några av produkterna.

3. Beställning

3.1.

Kunden ska beställa produkter av Anchor Lås AB genom Anchor Lås AB:s webbaserade orderhanteringssystem, via e-post eller telefon. En order blir bindande för Anchor Lås AB först när den har bekräftats av Anchor Lås AB i skrift. Anchor Lås AB förbehåller sig rätten att när som helst neka en order. Anchor Lås AB ska i sin orderbekräftelse meddela Kunden om när leverans kommer att ske.

4. Leverans

4.1.

Anchor Lås AB ska leverera beställda produkter Ex Works (Incoterms 2020), såvida inte Kunden och Anchor Lås AB har träffat en särskild överenskommelse därom. Risken för beställda produkter övergår från Anchor Lås AB till Kunden när produkterna levererats enligt ovannämnda leveransvillkor.

4.2.

Kunden ska vid mottagen leverans kontrollera att de levererade produkterna inte har några synliga fel, samt i övrigt säkerställa att antalet pallar och kartonger stämmer med vad som angivits på följesedlar, samt att levererade kvantiteter stämmer med angivna kvantiteter. Kunden ska därefter kvittera mottagandet av produkterna på fraktförarens leveranssedel.

4.3.

Om den levererade kvantiteten av produkter avviker från den kvantitet som Kunden beställt ska Kunden omgående, dock senast inom 24 timmar efter leverans, meddela detta till Anchor Lås AB. Om skador upptäcks som kan antas ha uppkommit under transporten ska sådana skador dessutom omedelbart anmälas till speditören och antecknas i fraktdokumentet. Underlåter Kunden att reklamera i enlighet med ovan förlorar Kunden sin rätt att åberopa avvikelsen eller skadan, oberoende av vad som i övrigt anges i Avtalet.

 ANCHOR LÅS		Process Försäljning	
Dokumenttyp Allmänna försäljningsvillkor		Version 1.2Sv	Sida 3 (9)
Utarbetad/ändrad av Arvid Green	Datum 2025-08-27	Godkänd av Tomas Eriksson	Datum 2025-08-27

5. Pris

5.1.

Priset för produkterna framgår av Anchor Lås AB:s vid var tid gällande prislista, såvida inte Kunden och Anchor Lås AB har träffat en särskild överenskommelse därom. För det fall att Kunden och Anchor Lås AB kommit överens om att tillämpa ett rabatt- eller bonusavtal gäller detta avtal endast i förhållande till Kunden och således inte för något av Kundens eventuella koncernbolag.

5.2.

Samtliga priser avser leverans Ex Works (Incoterms 2020) och är exklusive mervärdesskatt, andra skatter och avgifter samt kostnader för produkternas transportemballage. Om parterna har överenskommit att Anchor Lås AB på uppdrag av Kunden ska beställa frakt, debiteras fraktagift. Leveransvillkor är dock alltjämt Ex Works, såvida inte Kunden och Anchor Lås AB har träffat en särskild överenskommelse därom.

5.3.

Kunden ska köpa beställda produkter till det pris som anges i Anchor Lås AB:s prislista på leveransdagen.

6. Betalning

6.1.

Anchor Lås AB kommer att fakturera Kunden för beställda produkter (100 % av priset) vid leverans i PDF-format via e-post. Om Kunden önskar att få pappersfaktura har Anchor Lås AB rätt att ta ut en avgift för sådan faktura.

6.2.

Betalning ska göras av Kunden inom 30 dagar från fakturadatomet.

6.3.

Maximal kreditgräns, som Anchor Lås AB tillåter Kunden att ha, kan vara meddelad eller komma att meddelas av Anchor Lås AB. Anchor Lås AB är inte skyldigt att leverera produkter till Kunden om Kunden överstiger sin kreditlimit och inte ställer godtagbar säkerhet.

 ANCHOR LÅS		Process Försäljning	
Dokumenttyp Allmänna försäljningsvillkor		Version 1.2Sv	Sida 4 (9)
Utarbetad/ändrad av Arvid Green	Datum 2025-08-27	Godkänd av Tomas Eriksson	Datum 2025-08-27

6.4.

Vid försenad betalning har Anchor Lås AB rätt att kräva dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635). Vid försenad betalning har Anchor Lås AB dessutom rätt att hålla inne leverans av produkter till Kunden, kräva att godtagbar säkerhet ställs, ändra betalningsvillkor och eventuell kreditlimit samt häva Avtalet.

6.5.

Om Kunden inte betalar i tid har Anchor Lås AB rätt att skicka ut betalningspåminnelser och ta ut avgift för sådan påminnelse. Om Kunden inte efter 10 dagar från betalningspåminnelse har erlagt full betalning kan förfallna fakturor komma att överlämnas till inkassobolag utan något ytterligare meddelande från Anchor Lås AB. Inkassokostnader tillkommer vid utskick av kravbrev enligt inkassolagen (1974:182).

7. Ansvar för felaktiga produkter

7.1.

Anchor Lås AB ansvarar för fel i levererade produkter i enlighet med vad som anges nedan samt i NL17 och NTLB21. Anchor Lås AB ansvarar endast för fel som visar sig inom 24 månader från Anchor Lås AB:s leverans.

7.2.

Utöver vad som anges i NL17 och NTLB21 ansvarar Anchor Lås AB inte för fel i produkter som beror på att Kunden eller tredje man inte följt Anchor Lås AB:s skötselråd eller instruktioner, eller för fel som orsakas av felaktig installation av Kunden. Kunden ansvarar alltid för att produkterna är kompatibla med Kundens övriga utrustning.

7.3.

Om Kunden upptäcker en felaktig produkt inom ansvarstiden enligt punkt 7.1, ska Kunden utan dröjsmål reklamera sådant fel.

7.4.

Kunden har inte rätt att själv, eller låta tredje man, på något sätt använda eller kassera produkter som har reklamerats till Anchor Lås AB såsom felaktiga utan Anchor Lås AB:s föregående skriftliga godkännande.

 ANCHOR LÅS		Process Försäljning	
Dokumenttyp Allmänna försäljningsvillkor		Version 1.2Sv	Sida 5 (9)
Utarbetad/ändrad av Arvid Green	Datum 2025-08-27	Godkänd av Tomas Eriksson	Datum 2025-08-27

8. Produktskador

8.1.

Anchor Lås AB ansvarar endast för skador som produkterna orsakar person eller annan egendom om sådant ansvar åläggs Anchor Lås AB enligt produktansvarslagen (1992:18).

8.2.

Kunden ska omedelbart och skriftligen informera Anchor Lås AB om alla produktansvarskrav som riktas mot Kunden och ska handlägga alla sådana krav enligt Anchor Lås AB anvisningar. Vad som ovan sagts gäller även krav som kan komma att riktas mot Kunden efter Avtalets upphörande. Parterna ska verka för att alla produktansvarskrav riktas mot Anchor Lås AB eller den Anchor Lås AB anvisar.

9. Immateriella rättigheter

9.1.

Om inte annat har avtalats mellan parterna äger Anchor Lås AB eller Anchor Lås AB licensgivare samtliga rättigheter, inklusive immateriella rättigheter, relaterade till produkterna och till produkterna tillhörande dokumentation (inkluderat, men inte begränsat till, varumärken, mönsterskydd, upphovsrätter och patent). Kunden förvärvar inte genom Avtalet någon immateriell rättighet eller annan rättighet till produkterna och till produkterna tillhörande dokumentation.

9.2.

Kunden ska ersätta och hålla Anchor Lås AB skadeslös mot varje anspråk, stämning, rättsligt förfarande, förlust, kostnad, skada och utgift (innefattande även kostnader för juridisk rådgivning och kostnad för nedlagt administrativt arbete) som Anchor Lås AB orsakas på grund av eller i samband med att en av Anchor Lås AB sålda produkter gör eller påstås göra intrång i tredje mans immateriella rättigheter eller övriga rättigheter, med anledning av att (i) Anchor Lås AB har modifierat, skapat eller tillverkat produkten enligt Kundens önskemål, instruktioner, specifikationer eller design, (ii) produkten används på ett sätt som avviker från vad som avtalats eller som Anchor Lås AB borde ha förutsett, eller (iii) Kunden gjort förändringar i produkten.

10. Ansvarsbegränsning

10.1.

Anchor Lås AB totala ansvar för skada eller annan förlust som uppstår under eller i samband med Avtalet, ska per kalenderår vara begränsat till 50% av den ersättning som har betalats av Kunden för produkterna som Anchor Lås AB levererat till Kunden under den närmast föregående kalenderåret.

2025-09-09

Utskrivet dokument endast giltigt utskriftsdagen

Printed document only valid on printing day

 ANCHOR LÅS		Process Försäljning	
Dokumenttyp Allmänna försäljningsvillkor		Version 1.2Sv	Sida 6 (9)
Utarbetad/ändrad av Arvid Green	Datum 2025-08-27	Godkänd av Tomas Eriksson	Datum 2025-08-27

10.2.

Anchor Lås AB ansvarar inte i något fall för indirekt skada eller förlust som uppstår under eller i samband med detta Avtal, inklusive men inte begränsat till utebliven vinst, förlust av anseende eller goodwill, förlust av affärer eller affärsmöjligheter, inkomstförluster eller förväntade besparingar, förlust av och/eller skadad data eller information, eller produktionsbortfall. Detta gäller oavsett hur skadan eller förlusten orsakats (inklusive skada eller förlust orsakad av oaktsamhet) och om skadan var förutsebar eller inte vid Avtalets ingående (även om Kunden upplysts om risken för sådan skada eller förlust).

10.3.

Anchor Lås AB ansvar för fel, brister, förseningar och övriga avtalsbrott är begränsat till vad som uttryckligen anges i dessa Villkor. Kunden har inte rätt att göra gällande några andra påföljder än de som anges i dessa Villkor.

11. Sekretess

11.1.

Under avtalstiden och därefter förbinder sig vardera part att inte utan den andra partens skriftliga medgivande till tredje man utlämna information (oavsett om den är muntlig eller i skriftlig, elektronisk eller annan form) om den andra parten och dess verksamhet som är eller kan vara att betrakta som någon affärs- eller yrkeshemlighet – eller annars använda sådan information för något annat ändamål än partens fullgörande av sina åtaganden enligt Avtalet. Som affärs- eller yrkeshemlighet ska alltid betraktas information som parten angivit vara konfidentiell.

11.2.

Sekretessförpliktelsen enligt ovan gäller inte sådan information som en part kan visa (i) har blivit känd för parten på annat sätt än genom parternas affärsförhållande eller brott mot något sekretessåtagande, eller (ii) är allmänt känd på annat sätt än genom brott mot detta Avtal. Sekretessförpliktelsen gäller heller inte när en part är skyldig att lämna ut konfidentiell information enligt lag, annan författning eller myndighetsbeslut.

 ANCHOR LÅS		Process Försäljning	
Dokumenttyp Allmänna försäljningsvillkor		Version 1.2Sv	Sida 7 (9)
Utarbetad/ändrad av Arvid Green	Datum 2025-08-27	Godkänd av Tomas Eriksson	Datum 2025-08-27

11.3.

Part ska på den andra partens begäran returnera eller förstöra, och skriftligen intyga returnerandet eller förstörelsen av, konfidentiell information omedelbart när den andra parten begär det. Oaktat vad som framgår av föregående får part behålla kopior av konfidentiell information som (i) på ett säkert sätt lagras i arkiverings- eller säkerhetskopieringssystem, (ii) som behöver lagras till följd av rättsligt förfarande, tillämplig lag eller beslut från behörig myndighet, och (iii) som lagras i enlighet med bona fide lagringspolicier, i enlighet med vad som framgår av villkoren i Avtalet.

12. Underleverantörer

12.1.

Anchor Lås AB har rätt att anlita underleverantörer för att fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet. Om Anchor Lås AB använder sig av underleverantörer svarar Anchor Lås AB för sådana underleverantörer såsom för egen räkning.

13. Upphörande av Avtalet i förtid och fortsatta förpliktelser

13.1.

Vardera part har rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande genom att lämna ett skriftligt meddelande därom till den andra parten (i) om den andra parten gör sig skyldig till kontraktsbrott av väsentlig betydelse och underlåter att avhjälpa sådant kontraktsbrott inom 30 dagar efter att ha mottagit meddelande därom, eller (ii) om den andra parten ställer in sina betalningar, träder i likvidation, försätts i konkurs, inleder företagsrekonstruktion, upptar ackordsförhandlingar eller annars kan anses vara på obestånd. Uppsägningen ska meddelas snarast efter det att kontraktsbrottet blev eller borde ha blivit känt av den förfördelade parten.

13.2.

I tillägg till vad som anges ovan har Anchor Lås AB alltid rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om (i) Kunden är i dröjsmål med betalning, eller (ii) ägarförhållandena hos Kunden väsentligen förändras.

13.3.

När Avtalet upphör att gälla ska alla utestående orders/beställningar av produkter fullföljas, och sådana orders/beställningar ska förbli giltiga efter Avtalets upphörande tills dess att de fullföljts. Alla tillämpliga bestämmelser häri ska därför fortsätta att gälla för sådana utestående orders/beställningar, tills dess att full leverans har skett under sådana beställningar/orders. Denna punkt ska dock inte gälla, vid det fall Avtalet sagts upp av Anchor Lås AB enligt punkt 13.1 eller 13.2 ovan.

2025-09-09

Utskrivet dokument endast giltigt utskriftsdagen

Printed document only valid on printing day

 ANCHOR LÅS		Process Försäljning	
Dokumenttyp Allmänna försäljningsvillkor		Version 1.2Sv	Sida 8 (9)
Utarbetad/ändrad av Arvid Green	Datum 2025-08-27	Godkänd av Tomas Eriksson	Datum 2025-08-27

13.4.

Bestämmelser i Avtalet som till sin natur är ägnade att äga giltighet efter Avtalets upphörande ska fortsätta att vara bindande för Parterna efter att Avtalet har upphört oavsett anledning (inklusive, utan begränsning, punkt 7.4, 8, 9, 10, 11 och 15 i dessa Villkor, samt punkt 44 i NL17).

14. Övrigt

14.1.

Detta Avtal utgör parternas fullständiga reglering av föremålet för Avtalet och ersätter alla tidigare och samtida förhandlingar och överenskommelser, skriftliga såväl som muntliga, mellan parterna med anknytning därtill. Tillägg till eller ändring av detta Avtal (inklusive denna punkt) ska vara skriftliga och vederbörligen undertecknade av båda parter (såvida ingenting annat anges häri).

14.2.

Om kompetent domstol, myndighet eller skiljenämnd skulle finna att någon bestämmelse i detta Avtal är ogiltig eller icke-verkställbar, ska bestämmelsen i fråga och alla övriga bestämmelser vara gällande och verkställbara i den utsträckning som tillämplig lag tillåter, och parterna ska lojalt förhandla med varandra i syfte att överenskomma om nödvändiga förändringar av detta Avtal för att vidmakthålla Avtalets struktur, syfte och anda.

14.3.

Parts eftergift av rättighet eller påföljd enligt detta Avtal måste vara skriftlig och vederbörligen undertecknad av denna part. Ingen eftergift, helt eller delvis, av sådan rättighet eller påföljd förhindrar annat eller senare utövande eller åberopande av aktuell eller annan sådan rättighet eller påföljd.

14.4.

Kunden får inte helt eller delvis överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt detta Avtal utan Anchor Lås AB föregående skriftliga samtycke.

 ANCHOR LÅS		Process Försäljning	
Dokumenttyp Allmänna försäljningsvillkor		Version 1.2Sv	Sida 9 (9)
Utarbetad/ändrad av Arvid Green	Datum 2025-08-27	Godkänd av Tomas Eriksson	Datum 2025-08-27

15. Tvistelösning och tillämplig lag

15.1.

Tvist som uppkommer i anledning av detta avtal ska i första hand hänskjutas till medling enligt Medlingsregler för SCC Skiljedomsinstitut, om inte någon av parterna när tvist uppkommit motsätter sig detta. Om någon part motsätter sig medling eller om medlingen avbryts, ska tvist i anledning av detta avtal slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat av Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut. Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstituts regler för Förenklat Skiljeförfarande ska gälla, såvida inte institutet – med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter – bestämmer att Skiljedomsregler ska tillämpas på förfarandet. I sistnämnda fall ska institutet också bestämma om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljemän. Sätet för skiljeförfarandet ska vara Eskilstuna. Skiljeförfaranden som äger rum enligt denna punkt, all information som avslöjas och all dokumentation som inges eller utfärdas av eller på uppdrag av part eller skiljemännen under sådant förfarande samt alla beslut och skiljedomar som fattas eller meddelas i anledning av sådant förfarande ska behandlas strikt konfidentiellt och inte användas för annat ändamål än för förfarandet i fråga eller verkställandet av sådant beslut eller sådan skiljedom och heller inte annars avslöjas för någon tredje man utan föregående skriftligt samtycke av den part som informationen rör eller, vad gäller beslut och skiljedomar, de tvistande parterna.

15.2.

Avtalet ska tolkas och tillämpas i enlighet med svensk rätt, dock med undantag för sådana internationellt privaträttsliga bestämmelser som medför tillämpning av rätten i någon annan jurisdiktion.